

ПОЛИТИКА

ООО «УНИВЕРСАЛ-ЭЛЕКТРИК»

В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА



УНИВЕРСАЛ
ЭЛЕКТРИК
ГРУППА КОМПАНИЙ

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор
Управляющей компании
ООО «Управление энергией»,
Р.С. Стулов

« » 2024 г.

Общие положения

ООО «Универсал-Электрик» (далее, Общество) современная производственно-инжиниринговая компания, занимающая ведущие позиции на рынке проектирования, строительства, технического обслуживания, реконструкции и капитального ремонта объектов энергетики.

За годы деятельности, Общество зарекомендовало себя надежным деловым партнером и высоким уровнем качества выполненных работ. Мы уделяем большое внимание постоянному росту квалификации наших сотрудников, что служит залогом эффективных технических решений.

Общество определяет свою политику, исходя из принципа – качественное, безопасное, экономически эффективное выполнение работ и предоставление услуг при безусловном соблюдении требований Заказчика, надзорных органов и Федеральных законов.

Обеспечение безопасности при выполнении работ является высшим приоритетом в деятельности Общества.

Наши принципы

- Качество — это стройная система взаимодействия всех подразделений Общества.
- Качество поставляемой нашей продукции и оказываемых услуг, должно всегда соответствовать требованиям потребителей и превосходить их ожидания.
- Долгосрочные партнерские отношения, основанные на профессионализме, ответственности и уважении — являются одной из наших главных ценностей.
- Наше имя должно стать маркой качества для наших Заказчиков и для нас.
- Мы управляем качеством, чтобы завоевать и упрочить доверие наших Заказчиков.

Цели политики качества

Основная цель политики Общества в области качества — обеспечение и контроль качества выполняемых работ и услуг, поставляемого оборудования и материалов, совершенствование принципов управления и повышения культуры безопасности, отвечающие конкретным требованиям в процессе выполнения работ и предоставления услуг Заказчикам.

Целями политики также являются:

- Достижение уверенности в том, что требования действующих норм и правил при выполнении СМР и ПНР выполняются.
- Удовлетворение требований Заказчика к качеству выполняемых работ.
- Своевременное выполнение договорных обязательств.
- Повышение качества материалов и комплектующих путем систематической работы с поставщиками.
- Постоянное улучшение процессов и совершенствование системы менеджмента качества, соответствующей требованиям ГОСТ Р ИСО 9001–2015.
- Повышение ответственности и профессионализма каждого сотрудника Общества.
- Мотивация персонала за качество выполняемой работы и оказываемых услуг.

Методы достижения поставленных целей

- Постоянная нацеленность Общества на удовлетворение имеющихся и предполагаемых требований потребителей.
- Выполнение работ, изготовление электротехнической продукции на высоком уровне и завоевание доверия Заказчика.
- Постоянное активное исследование рынка, существующих и ожидаемых требований имеющихся и потенциальных потребителей продукции (услуг) Общества.

Реализация политики осуществляется через систему менеджмента качества (далее, СМК), ориентированную на своевременное предупреждение, выявление, устранение и сокращение причин, препятствующих производству высококачественных работ.

Обеспечение эффективной деятельности

- Обеспечение функционирования и постоянного улучшения СМК Общества в соответствии с требованиями стандарта ГОСТ ISO 9001–2015 (ISO 9001:2015).
- Заинтересованность и ведущая роль руководства Общества в управлении качеством.
- Проведение руководством Общества регулярных внутренних аудитов СМК Общества на эффективность, соответствие и адекватность политике Общества в области качества с последующим выполнением предупреждающих и/или корректирующих действий.
- Внедрение современных информационных технологий для управления деятельностью Общества в области качества.

Обязанности руководства Общества в области качества

- Обеспечение качественного и своевременного выполнения работ в соответствии с заключенными договорами.
- Обеспечения выполнения всеми сотрудниками Общества работ:
 - условий действия лицензии на выполняемые работы при эксплуатации блоков АС в части выполнения работ и предоставления услуг эксплуатирующей организации;
 - предписаний органов государственного регулирования за ядерной и радиационной безопасностью;
 - всех положений и требований настоящих стандартов и регламентов Общества.
- Совершенствование СМК Общества.
- Организация плановых и оперативных аудитов.
- Управление документацией.
- Постоянная работа по повышению квалификации персонала Общества.
- Эффективное управление материально-техническими ресурсами.
- Контроль соблюдения правил охраны труда, природоохранных требований.
- Обеспечение экологической, ядерной и радиационной безопасности при выполнении работ, услуг.
- Осуществление со стороны руководства периодического анализа показателей качества и достигнутого уровня качества и обеспечения разработки и реализации необходимых мер по его повышению.

Политика в области качества является обязательной для всех руководящих работников и лиц, ответственных за выполнение задач по обеспечению качества работ на объектах.

